

### **Welkom in onze praktijk**

Bij uw komst schrijft u zich in. Noodzakelijk zijn uw zorgverzekerings nummer, uw BSN en wij vragen naar uw identiteits bewijs. U wordt verzocht het toestemmingsformulier te tekenen, dit in verband met communicatie met huisarts en andere hulpverleners.

Indien u zonder verwijsbrief komt wordt eerst gecontroleerd of u voor fysiotherapie in aanmerking komt. Daarna volgt wel/ niet de intake. Bij verwijzing door een arts/specialist is er direct een intake.

### **Intake**

De intake geschiedt o.a. via een gestructureerd interview, zonodig het hanteren van vragenlijsten en een fysiek onderzoek. Uw doelstellingen zijn het uitgangspunt van het te formuleren beleid.

### **Trajecten**

De (behandel)trajecten kennen een nulmeting, d.w.z het vastleggen van de begin situatie in getallen, een evaluatie halverwege en eindmeting plus eindrapportage naar verwijzer(s). Veelal is sprake van een modulaire opbouw volgens richtlijnen gebaseerd op de laatste wetenschappelijke inzichten. De focus is zo mogelijk gericht op een activerende aanpak, d.w.z. uw eigen actieve inbreng is een sleutel tot succes en om het resultaat te borgen. Na afloop van het traject gaat een kortverslag naar uw verwijzer en/of huisarts.

### **Nazorg**

Na afloop van een traject wordt een terugkomsessie afgesproken.

#### **Samenwerking**

Wij zoeken zoveel mogelijk samenwerkingsverbanden met huisarts, specialist, psycholoog, diëtiste en anderen om een optimaal resultaat te bereiken.

### **Feedback**

Ten alle tijden is uw feedback en uw mening over onze diensten welkom. Graag horen wij van U suggesties ter verbetering.

### **Enquêtes**

Wij hopen Uw medewerking te mogen vragen bij het invullen van een enquête.

### **Tarieven**

In de wachtkamer vindt u de meest recente tarievenlijst en de bijbehorende betalingsvoorwaarden. Declareren doen wij per maand, veelal direct bij de zorgverzekeraar.

### **Bereikbaarheid**

Wij zijn op werkdagen bereikbaar tussen 8.00-12.30 en 13.00- 18.00. (ma-vrijdag) In het weekend en 's avonds kunt u gebruik maken van het antwoordapparaat.

Voor administratieve zaken bij voorkeur bellen op maandag, dinsdag, donderdag of vrijdag ochtend.

**tel: 070-3545109**

### **Samenwerkingsverbanden**

- \* Luchtwerk ( COPD netwerk Den Haag )
- \* Serpentine (Psychosomatiek netwerk)
- \* Medisch Centrum Haaglanden
- \* Haga ziekenhuis
- \* Sophia Revalidatie C. (chronische pijn)
- \* transmurale zorg COPD & fibromyalgie
- \* Diëtistes m.b.t. DMII en Obesitas
- \* Podotherapie M.A. Tol, ‘
- \* Golfschool Rozenstein te Wassenaar
- \* Dutch Golf Performance Institute

### **Kwaliteitsfysiotherapie: registers**

- \* Centraal Kwaliteits Register KNGF -CKR.
- \* Psychosomatische Fysiotherapie -NFP,
- \* Ned.Ver.Dry Needling NVDN,
- \* McKenzie therapie ,
- \* EAGPT - Golf-Physio therapeut & trainer ®.

### Huisregels

Wij hebben in de praktijk de volgende huisregels:

**Afspraken** dienen 24 uur van te voren afgezegd te worden, anders worden deze bij U in rekening gebracht.

Indien u een jas of andere eigendommen aan de kapstok of in de wachtruimte achterlaat let u dan op **waardevolle spullen** die hierin aanwezig zijn.

De praktijk is **niet verantwoordelijk** voor diefstal van eigendommen in het pand of buitenterrein (auto, fiets).

**Graag Uw mobiele telefoon uitschakelen, zowel voor Uw eigen rust als die van de anderen.**

Wandel, cq kinderwagens kunnen **niet** worden toegelaten in de behandel ruimtes.

In de **trainingszaal**: draagt u schone sportschoenen, draagt u schone kleding, wordt niet gegeten.

Gebruikt u een **handdoek** op de zitting van de toestellen en houdt u de toestellen schoon,

Houdt u in uw **gesprekken** rekening met uw omgeving,

Maakt u na het gebruik het toestel **schoon**.

Uw gegevens worden **vertrouwelijk** behandeld, u kunt Uw dossier inzien, een kopie krijgen. Op schriftelijk verzoek wordt Uw dossier vernietigd.

De **klachten regeling van het KNGF** is van toepassing. Neem eerst contact op met Uw therapeut, komt U er samen niet uit neem dan contact op met de praktijkhouder. Een op schrift gestelde klacht is hierbij gewenst.

### Specialisaties

- \* Nek-schouder-arm-pols-hand problematiek: o.a. RSI, Carpaal Tunnel Syndroom
- \* Astma & COPD, DM II, Hartfalen, Energie tekorten
- Obesitas & pre/ postoperatieve maagband trajecten i.s.m. MCH A'hove.
- \* Chronische pijn van het bewegingsapparaat
- \* Psychosomatiek: daar waar mentale zaken worden omgezet in lichamelijke klachten: o.a. stress, angst, depressie, emotionele blokkades, rouwverwerking,
- \* fysiotherapie voor spirituele mensen

### Beweegprogramma's in de trainingszaal:

Astma/ COPD ,Hart –o.a. na hartinfarct, bypassoperatie, Diabetes II met bijkomende aandoeningen, obesitas, bij maagband trajecten, hoofdpijnprogramma,herstel bij energie te korten, Hersteltrajecten na (sport) blessures, (Post)Revalidatietrajecten,RSI programma's

### Staf

#### Chris van Welij, praktijkhouder

psychosomatisch fysiotherapeut ,  
McKenzie reg. Therapeut ,  
Golf Physio –Therapeut & Trainer ®

#### Hester van Schaik,

fysiotherapeut, manuele therapie (i.o.)

#### Sylvia van Welij

praktijk manager, administratieve zaken.  
aanwezig op maandag, dinsdag,  
woensdag en vrijdag ochtend.